

VACATURE FILIAALMANAGER ARNHEM

Doel van de rol:

Het bouwen van een complementair team dat in ONZE cultuur maximale resultaten behaald op het gebied van klanttevredenheid en winkelrendement. Persoonlijke groei op gezamenlijk geïdentificeerde kansen/mogelijkheden.

Persoonlijk profiel:

- Heeft aantoonbare ervaring in de Retail, succesvol leidinggeven & het werken met duidelijke doelstellingen;
- Heeft persoonlijke sales ervaring in duurzame gebruikersgoederen met een hoog gemiddeld bon bedrag;
- Heeft aanpassingsvermogen bij veranderingen binnen de organisatie;
- Is kneedbaar: kan aantonen directe feedback te horen (luisteren), te verwerken (reflecteren) en zichzelf erdoor te verbeteren (daadkracht);
- HBO Retail/ Management studie, HBO werk- en denkniveau;
- Oudere leeftijdsklasse (minimaal 40+): heeft ambitie tot persoonlijke groei, maar niet om carrière stappen omhoog te maken. Is bewust van wat hij/zij wil.
- Is ondernemend ingesteld, beschikt over teambuilding capaciteiten, commercieel inzicht en ideeën over klantenbinding;
- Wil mensen coachen, motiveren en persoonlijke drijfveren verbinden met organisatiedoelstellingen;
- Kan in een data gedreven organisatie de hoofd van bijzaken onderscheiden;
- Is resultaatgericht, zet net dat stapje extra om doelstellingen te halen;
- Heeft oog voor de klant en goed gevoel voor service;

- Is zich ervan bewust dat zijn/haar keuzes het verschil maken;
- Gedreven en gedisciplineerd.
- Pre: is sterk analytisch.

Hoofd verantwoordelijkheden:

- Verantwoordelijk over het succes van de winkel;
- Het bouwen aan een succesvol, divers en complementair team;
- Het realiseren van persoonlijke en team omzet doelstellingen;
- Het realiseren van klanttevredenheid (NPS) doelstellingen;
- Het realiseren van cashflow, marge & kosten targets;
- Het implementeren van prestatie management cyclus;
- Het uitdragen van de Morgana bedrijfscultuur;
- Operationele aansturing en uitvoering;
- Analyse dashboards, groeipotentieel identificeren & SMART doelstellingen implementeren t.b.v. continue verbetering;
- Personeelsplanning;
- Voorraadbeheer;
- Lead by example: draait mee in de verkoop;
- Een werkklimaat creëren, waarbij enthousiasme, positiviteit en zelfsturing centraal staan;
- Door feedback, coaching en training weet het team zich optimaal verder te ontwikkelen binnen de Morgana doelstellingen;
- De klant begeleiden op een transparante en effectieve manier tot zijn beste persoonlijke slaapoplossing;
- Bouwen aan lokale netwerken en bouwen aan het merk Morgana;
- Meedenken en bouwen aan de toekomst van Morgana. Dit door maandelijks

overleg op het hoofdkantoor, diverse trainingsprogramma's, bezoeken aan productiefaciliteiten, brainstormsessies over toekomstige projecten, etc.

Korte termijn:

- Start assessment t.b.v. persoonlijke ontwikkelplan;
- Centrale onboarding volgen;
- Individueel onboardingsproces met de sales director;
- Instore training;
- Zichzelf bekend maken met onze visie, missie & cultuur;
- Het volgen van onze Academy;
- In praktijk het succesvol uitvoeren van het verkoopproces;
- Zichzelf bekend maken met de Morgana producten en services;
- Interactie met directe collega's en alle andere medewerkers binnen onze organisatie
- Maandelijks overleg met collega bedrijfsleiders om kansen te identificeren;
- Maandelijks een-op-een gesprek omtrent setup & voortgang;
- Driemaandelijkse evaluatie om persoonlijke groei te faciliteren.

Medium termijn:

- Onafhankelijkheid en (persoonlijke) groei staan centraal;
- Deelname projectgroepen t.b.v. overal groei van het merk

Je staat voor de cultuurwaarden van onze organisatie:

- Zorg **persoonlijk** voor positiviteit in jouw omgeving
- **Innoveer** elke dag en zorg voor verbetering
- Doe **effectief** meer met minder

- **Toegewijd** met passie en vastberadenheid
- Verras iedere dag door je omgeving te **inspireren**
- Bouw open en **eerlijke** relaties door interesse in de ander

Wil je meer weten over deze vacature? neem dan contact op met
marcel@retailrecruiting.nl

Standplaats

Regio Arnhem

[Direct solliciteren](#)

[Deel deze vacature](#)